



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJ

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

| | | |
|------------|------------------|---------|
| 12-03-2015 | | Priloga |
| Sign znak | Številka zadeve: | Vredn.: |
| 213 | 6033-15/12014/13 | |

Vlagatelj/i: Univerza v Ljubljani

Predlagatelj/i: Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani.

Študijski program/i: Anglistika, dvodisciplinarni Anglistika, Germanistika, dvodisciplinarni Nemcistika, Slovenistika
in dvodisciplinarni Rusistika

Datum obiska: 9–11. december 2014

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je 16. 10. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

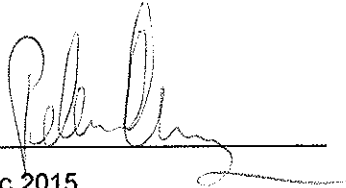
predsednik(ca) Doc. dr. Peter Purg, Univerza v Novi Gorici, Visoka šola za umetnost; Inštitut in akademija za multimedije

član(ica) Prof. dr. Peter Scherber, Universität Wien, Philologisch-Kulturwissenschaftliche Fakultät, Institut für Slawistik

član(ica) Prof. dr. sc. Danica Škara, Sveučilište u Splitu, Filozofski fakultet u Splitu

član(ica) Erazem Bohinc, študent

Predstavnica agencije je bila: Tatjana Horvat

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: . 9.marec 2015

Opombe agencije:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejel **5.11.2014**. Obisk zavoda Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani je bil opravljen dne/med 9. in 11. decembrom 2014 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 9. decembra 2014, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji. Preliminarno poročilo je bilo zavodu predloženo 16.1.2015, po odgovoru zavoda je skupina končno poročilo potrdila 7.3.2015 in ga predala NAKVIS dva dni zatem.

UVODNA OPOMBA SKUPINE STROKOVNJAKOV K ZAPISU UGOTOVITEV:

Ugotovitve so v poročilu zapisane tako, da medsebojno ločujejo posamezne oddelke:

- »ANG« se tako nanaša na oba presojana programa Anglistike;
- »GER« se nanaša na programa Nemcistika in Germanistika;
- »SLO« se nanaša na program Slovenistika;
- »RUS« se nanaša na program Rusistika (program znotraj oddelka Slavistika).

V redkih primerih, ko je posamezna ugotovitev veljavna le za določen program znotraj oddelka, je to posebej poudarjeno.



1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

Učni načrti predvidenega obveznega študijskega gradiva pri posameznih predmetih (zlasti literarnih) so mestoma preobširni in niso povsem usklajeni z dejanskim predvidenim vrednotenjem ECTS. Dejanska preobremenjenost se lahko zazna le pri posameznem pregledu dejanske obvezne primarne literature, ter načina njene obdelave kot obveznosti študenta pri posameznem predmetu – česar pa skupina zaradi časovnih omejitev ni mogla posamezno oziroma razlikovalno ovrednotiti. Do podobne ugotovitve je prišla tudi neodvisna raziskava ŠS, ki je bila nato posredovana na »skupino za vzdržnostne programe«, od tam je predvideno učinkovanje na oddelke preko dekana (tudi skozi mehanizem financiranja).

ANG:

- Podporne, splošne in komplementarne kompetence se utrjujejo v predmetu "Uvod v tehnike razisk. dela", ki je zelo dobro sprejet pri študentih. A ta predmet ni na voljo dvopredmetnim študentom.
- Področje elizabetinske dramatike je po konsenzu študentov slabo izvajano in medpredmetno neuskklajeno (snov se deloma ponavlja pri 3 predmetih), česar ankete in notranji sistem zag. kak. niso zaznali.
- Pri dvopredmetnih študentih po njihovem mnenju manjka več slovnice, česar ankete in notranji sistem zag. kak. niso zaznali.
- Študentje pogrešajo dodatno izbirnost prevajalskih predmetov, saj bi jih to podprlo pri zaposljivosti.

GER:

- Študentje pogrešajo dodatno izbirnost prevajalskih predmetov, saj bi jih to podprlo pri zaposljivosti.
- Diplomsko delo je bilo v prenovi uvedeno na željo študentov.
- Samoiniciativno uvajajo dodatne vaje (preko zunanjih praktikantov), ki pa jih morajo koordinirati, organizirati, preverjati teme ipd. lektorji in asistenti – kakovost znanj je tako višja in boljša, je pa to zaznavno preobremenilo študente, tudi predavatelje. Študenti naj bi pri prostem izboru seminarskih tem zapolnili »počezne«, mehke kompetence, relevantne za trg zaposlitve.

SLO:

- Združevanje jezikovno-sistemskih in besedilno-pragmatičnih vsebin zaznано kot pozitivno za vse deležnike; predlagajo povečano izbirnost, več predmetov s področja svetovne književnosti (sedaj 3 predmeti)..
- Med študijem je študentom omogočen dober stik z delodajalci.

RUS:

- Znanstveni poudarek je razviden pri vsebini študijskega programa, poudarja se stik med slovensko in rusko kulturo.
- Učni načrti so zasnovani zelo odprto, več je interaktivnih metod poučevanja, povezovanja interesnih sfer, študenti so redno spodbujani k samostojnemu delu.
- Omogočena je le minimalna izbirnost, ker je program dvodisciplinarni.
- Diplomanti prvostopenjskega dvodisciplinarnega UN študijskega programa Rusistika pridobijo jezikovne, kulturološke in literarne kompetence,
- Velik delež (12 ECTS) predmetov je zgodovinske narave (kompetence, ki niso nujne na sodobnem trgu dela)

Prednosti

ANG:

- Kulturni moduli omogočajo dobro izbirnost v povezavi s potrebami trga dela.
- Vključevanje študentov v resnične delovne procese preko praktičnega izobraževanja (turistično vodenje, didaktična praksa v tujini).

GER:

- V prenovi je bil pripisan še večji pomen praktičnemu delu in stiku s trgom dela (še posebej za gospodarski sektor).
- Skrb za negovanje visokega nivoja kompetenc tako med učitelji in vodstvom kot med študenti.
- Prenova je potekala na podlagi posebne ankete (na pobudo in v izvedbi oddelka).

SLO:

- Prenova je razširila in hkrati bolje opredelila področja delovanja Slovenistike, sistematično je bila povečana izbirnost tudi na 1. stopnji.
- Prenova je potekala na podlagi sistematično izvajanih anket (na pobudo in v izvedbi oddelka), na tej podlagi so uvedli tudi nove, zelo zaželeno predmete.
- Široko vključevanje študentov v raziskovanje ali v projekte blizu raziskovanja (npr. Wikivir, SlovLit, Slavistično društvo).
- Multidisciplinarnost: dvodisciplinarnost, jezikovne, kulturološke in literarne kompetence.

RUS:

- Učni načrti po prenovi izkazujejo večjo aktivacijo študenta in uvajanje interaktivnih metod poučevanja in študija.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA (oz. vseh 6 programov):

- Enakomernije porazdeliti preverjanje znanja na oba semestra, posebej za dvopredmetne študente.
- Učne načrte (sezname obveznega študijskega gradiva) uskladiti z dejansko predvideno obremenitvijo študenta glede na kreditno ovrednotenje po ECTS.

ANG:

- Ustrezneje prilagoditi izhodne kompetence potrebam trga dela predvsem kar zadeva mehke veščine; zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo.
- Poenostaviti priznavanje kreditnih točk pridobljenih v programih mobilnosti tako, da lahko študent izpolni vse predvidene obveznosti brez podaljševanja študija (priznavanje predmetov v celoti).
- Zmanjšati delež predmetov zgodovinske slovnice oziroma starejše literature (kompetence, ki niso nujne na sodobnem trgu dela), kar potrjuje tako odziv študentov kot zaposlovalcev, oziroma povečati možnost (ne)izbire teh vsebin.
- V program vključiti možnost praktičnega dela tudi na nepedagoških področjih.
- Medpredmetno uskladiti in kakovostno izboljšati podajanje snovi (skladno s konceptom bolonjske prenove, tj. na študenta osredotočenega poučevanja) na področju elizabetinske dramatike; zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo.

GER:

- Bolje uskladiti (prekrivajoče se) urnike in omogočiti več dejanske izbirnosti predvsem za dvo-predmetne študente.



- Prilagoditi velikosti skupin pri seminarjih tako, da bodo ključne kompetence lahko enakovredno preverjene pri vseh študentih; povečati interaktivnost oziroma aktivacijo študentov pri seminarskem delu.
- Enakomerneje porazdeliti preverjanje znanja na oba semestra, posebej za dvopredmetne študente (povratna informacija glede ocene seminarske naloge); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da so razen štirih vsi predmeti v presojanih dveh programih semestrski.
- Zagotoviti enakovredno preverjanje in doseganje izhodnih kompetenc za vse študente ne glede na njihovo predznanje ob vstopu v program.); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da bodo uvedli poenoten sistem predmetnosp. kompetenc.
- Poenostaviti priznavanje kreditnih točk pridobljenih v programih mobilnosti tako, da lahko študent izpolni vse predvidene obveznosti brez podaljševanja študija (priznavanje predmetov v celoti);); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da priznavajo vse točke v celoti.
- Izboljšati dostopnost informacij o možnosti zunanje izbirnosti in njena promocija.
- Izboljšati informiranost in podporo študentom ob pričujoči uvedbi diplomskega dela.
- Poiskati možnosti (znotraj programa) za dostopnost praktičnega izobraževanja oziroma stika z delodajalci za vse študente obeh programov; povečati obseg oziroma trajanje prakse.
- Okrepitev kompetenc poljudno-strokovnega, uradniškega jezika med diplomanti, povečati količino vaj pri predmetu Jezikovni sistem II (fonetika); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da posamezne predmete že prenavljajo v predlaganih smereh.

SLO:

- Izboljšati vidljivost mednarodnih raziskovalnih povezav, predstavljenih na spletu.
- Enakomerneje porazdeliti preverjanje znanja na oba semestra za vse študente; zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da ta prizadevanja že potekajo.
- Bolje uskladiti urnik v primerih izvedb predmetov na lokacijah izven matične stavbe); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da jih pri tem omejuje urnik in razpoložljivost prostorov.
- V program še močneje vključiti možnost praktičnega dela tudi na nepedagoških področjih.
- Izboljšati možnosti pridobivanja praktičnih izkušenj lektoriranja.
- Natančneje opredeliti splošne in predmetno-specifične kompetence tako, da odsevajo dejansko pridobljene kompetence v programu glede na učne načrte); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da so izboljšave na tem področju že v teku in podal konkretni opiz sprememb.

RUS:

- Preurediti izvedbo lektorskih vaj z namenom večje govorne interakcije vseh študentov, temu po možnosti prilagoditi tudi izvedbo drugih predmetov); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo.
- Zmanjšati delež predmetov zgodovinske slovnice oziroma starejše literature (kompetence, ki niso nujne na sodobnem trgu dela), kar potrjuje tako odziv študentov kot zaposlovalcev, oziroma povečati možnost (ne)izbire teh vsebin); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da bodo te spremembe prednostno uvajali.
- Enakomerneje porazdeliti preverjanje znanja na oba semestra za vse študente.
- Povečati število seminarjev, t.j. samostojnega dela študentov (v drugem in tretjem semestru sploh ni seminarjev).
- Vaje iz konverzacije vpeljati kot obvezni predmet.
- Izboljšati informacijski paket o programu, ki je dostopen na spletu (ne prinaša relevantnih informacij o študiju).
- Natančneje opredeliti splošne in predmetno-specifične kompetence tako, da odsevajo dejansko pridobljene kompetence v programu glede na učne načrte); zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo.
- Program nima zaključnega dela, če upoštevamo dejstvo, da v drugem in tretjem semestru ni seminarjev, je opazna pomanjkljivost samostojnega dela študentov v prvih dveh letih.
- Zavod se je v odzivu na prel. poročilo že zavezal urediti ugotovljeno pomanjkanje jasno izkazanih kompetenc na ravni programa in posamičnih predmetov, ki bi bili povezani s potrebnimi delodajalcev; premalo izbirnih predmetov iz stroke.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena, z izjemo spodaj navedene manjše neskladnosti.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena, z izjemo spodaj navedene manjše neskladnosti.

• Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

- Dvodisciplinarni programi so praviloma bolje sprejeti na trgu dela – to kažejo sicer mehke (neformalne) analize na ravni oddelkov, potrjujejo pa tudi pogovori z delodajalci in deloma diplomanti.
- Študenti se po besedah predstavnikov študentov zavedajo pomanjkanja počeznih kompetenc ter mehkih veščin – ki pa so potrebne za trg dela, še posebej po 1. stopnji (kjer se zavedajo da zaposlovanja trenutno ni ter da študenti večinoma nadaljujejo s študijem).
- Strategija povezovanja kompetenc in potreb na samem zavodu še ni vzpostavljena, zavest o pomenu v vodstvu sicer obstaja, naslanja se na mehanizme UL (projekt KUL).
- V splošnem nekateri zaposlovalci pogrešajo karierno ambicioznost med praktikanti (oz. zaposlenimi študenti) ter boljše veščine govornega nastopanja in formalnega medkulturnega komuniciranja.
- ALUMNI KLUB v specifični obliki deluje na ravni fakultete, zaenkrat le v smislu obveščanja diplomantov, povratna zanka ni vzpostavljena.

ANG:

- Zunanji deležniki niso vključeni v oblikovanje programa.
- Priznavanje prakse, ki je potrjeno na ravni kolegija oddelka in priznana kot zunanja izbirnost.
- Evidentna skrb lektorjev in njihovo pokrivanje ključnih kompetenc, ki so relevantne za trg dela, četudi so deloma izven kurikulumu.
- Zavedajo se potrebe v učni načrt uvesti zadosti interdisciplinarnih kompetenc za delo v posameznih disciplinah kot npr. mediji, turizem ipd., četudi je to realizirano zgolj v praksi (ne na ravni učnih načrtov).

GER:

- Zunanji deležniki so bili deloma vključeni v oblikovanje programa.
- Na podlagi neformalno zbranih mnenj študentov so prenovili skoraj vse predmete.
- Evidentna skrb lektorjev in njihovo pokrivanje ključnih kompetenc, ki so relevantne za trg dela, četudi so deloma izven kurikulumu.



- Zavedajo se pomanjkanja kompetenc za delo v medijih, s samo lingvističnimi in literarno-teoretičnimi elementi tak profil diplomanta ni konkurenčen.
- Med 73 alumni so opravili analizo o zaposlovanju v 2013 (na priporočilo zavoda, a inicitive ene same lektorice, in v njeni izvedbi), ugotovili da se začudoma zaposlujejo v bančništvu (prekvalifikacija v analitike); podprta je bila pobuda oddelka da se osebno sledi zaposlenosti skozi klub alumnov, kjer oddelk sam ohranja interno bazo, sledenje zaposljivosti, partnerjev iz gospodarstva itd.
- Po odzivu zavoda na preliminarno poročilo je bila odpravljena poprej ugotovljena neskladnost za programa: »Neustrezno opredeljene dejanske možnosti zaposlovanja (zaposljivost) za delovna mesta, za katera obstajajo specifični programi, tudi znotraj UL (**novinar, urednik, redaktor, poslovni sekretar** kot opredeljeno v »liku diplomanta« v promocijskih materialih); potrebno je upoštevati nacionalno ogrodje kvalifikacij in lik diplomanta opredeliti glede na predvidene kompetence v programu.«, in sicer na podlagi izrecne trditve zavoda o ureditvi teh materialov.

SLO:

- Splošne kompetence in širok pojem zaposljivosti otežujeta prepoznavanje diplomantov na trgu dela.

RUS:

- Zavedajo se pomanjkanja kompetenc za delo v gospodarstvu, a v vodstvu in delno pri učiteljih je čutiti odpor do podrejanja kompetenc diplomanta (minljivim) potrebam trga dela ter vztrajanje na filoloških kvalitetah programa.

Prednosti

ANG:

- Kakovostni, konkurenčni diplomanti.

GER:

- Dobra vidnost in zanimivost obeh programov v širši regiji, predvsem v prostoru bivše Jugoslavije.
- Vidna prizadevanja za stik z zaposlovalnim okoljem (skozi krajše prakse, obiske podjetij, vabljeni delodajalci).
- Edini v državi imajo lektorata za nederlandistiko in skandinavistiko.

SLO:

- Dobra vidnost, tradicija in cenjenost programa.
- Spletni forum diplomantov "SlovLit" s preko 1500 naročniki, med njimi več kot 200 alumnov, aktiven že 15 let, z zaznavno interaktivnostjo uporabnikov.

RUS:

- Proaktivnost oddelka za pridobivanje projektov, ki študentom oz. diplomantom nudijo stik z delovnim in relevantnim kulturnim okoljem.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Vodstvo FF UL naj prevzame pobudo ter pripravi strategijo, ki bo vključevala uvedbo systemske rešitve za vse oddelke za področje alumnov; trenutno je vse preveč odvisno od (neenakomerne) samostojne iniciative oddelkov. Storitve kariernega centra UL povečini ne dosegajo tukaj obravnavanih oddelkov in programov, služba na ravni FF komunicira z oddelki še predvsem enosmerno, konkretnih učinkov na ravni zaposlovanja ni zaznati.

ANG:

- Uvesti sistematično spremljanje sprememb in potreb na (tudi mednarodnem) trgu dela.
- Poskrbeti za tesnejše povezovanje s ključnimi deležniki v predvsem gospodarskem, pa tudi negospodarskem sektorju na ravni usklajene in spremljane strategije.

GER:



- Formalizirati že obstoječe spremljanje sprememb in potreb na (tudi mednarodnem) trgu dela, povečati prepoznavnost profila diplomanta.
- Sistemizirati že obstoječe spremljanje diplomantov in podpreti njihovo mreženje; zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo, in sicer so 30.1.2015 ustanovili oddelčni alumni klub.
- Preveriti možnosti povezav z drugimi fakultetami, ki bi s strukturirano zunanjo izbirnostjo dopolnila znanja s področja poslovanja oz. trženja.

SLO:

- Povečati mednarodno izmenjavo učiteljev.
- Bolje opredeliti naloge asistentov in drugih znanstvenih sodelavcev.
- Natančnejši opis kompetenc in zaposljivosti, ki ga je zavod v odzivu na prel. poročilo deloma napovedal.
- Povečati stik s potencialnimi delodajalci.
- Voditi bazo podatkov o zaposljivosti diplomantov; zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da te spremembe že potekajo, in sicer preko mrež SlovLit ter oddelčnega alumni kluba.

RUS

- Povečati število tujih gostov in skupnih projektov v okviru mednarodne znanstvene izmenjave; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo tudi nadrobneje opisal.
- Poglobiti odnose z ruskimi in slavističnimi institucijami v tujini (Avstrija, Rusija, Nemčija).
- izboljšati informacije o pedagoških kadrih rusistike na spletni strani.
- Preveriti možnosti povezav z drugimi fakultetami, ki bi s strukturirano zunanjo izbirnostjo dopolnila znanja s področja poslovanja oz. trženja; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo tudi nadrobneje opisal.
- Ustrezneje opredeliti predstavljanje profila ("lika") diplomanta, glede na dejanske kompetence, predvidene v programu.

Neskladnosti

Glede na Merila, člen 23. /2 (spremljanje zaposljivosti oziroma zaposlenosti) in /3 (spremljanje učnih izidov in pridobljenih kompetenc):

ANG:

- Neustrezno opredeljene dejanske možnosti zaposlovanja (zaposljivost) za delovna mesta, za katera obstajajo specifični programi, tudi znotraj UL (**novinar, urednik**, kot opredeljeno v »liku diplomanta« v promocijskih materialih); glede na nacionalno ogrodje kvalifikacij (SOK) in predvidene kompetence v programu. Zavod je v odzivu na prel. poročilo pojasnil, da bodo to neskladnost ustrezno odpravili.

RUS:

- Glede na vsebino in predviden način izvedbe programa neustrezno opredeljena izhodna splošna kompetenca diplomanta, ki naj bi prinašala zaposlitev kot »**turistični vodič**«, zavod je odpravo neskladnosti napovedal v odzivu na prelim. poročilo. (OPOMBA: Zavod v odzivu na prelim. poročilo sicer zapiše, da neskladnosti niso bile ugotovljene.)

Druge neskladnosti niso bile ugotovljene.

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena.

- Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

- Založba zaznava enakovredno udeležnost v objavljanju, predvsem anglistika ima precej učbenikov.
- Dobro je sprejet »razširjen dekankin kolegij«, večina deležnikov se zanaša na delo komisij za področja.
- Visokošolski zavod spremlja: učne izide študentov, prehodnost študentov...
- Zavod spremlja znanstveno-raziskovalno, strokovno in sicer s konkretnimi projekti ali programi.
- Zavod omogoča komunikacijo med znanstvenimi enotami, združuje podatke in informacije in vključuje vse deležnike v presojo kakovosti.

ANG:

- Študentje in učitelji so nezadovoljni z medn. pisarno (3 imajo tam sicer zadolžene za medn. odnose, samo za Erasmus) pri podpori za (ne-Erasmus) projekte, na področju jezika ni izmenjav (literatura in didaktika so deloma).
- Lastno spletno stran oddelka ureja lektor/asistent, kar pa mu ne šteje v delovno obremenitev.

GER:

- Poudarjajo dober stik z vodstvom FF, tudi dekanko, dober pretok informacij; zadovoljstvo s skupnimi službami.

SLO:

- Visokošolski zavod sodeluje pri izmenjavi visokošolskih učiteljev in sodelavcev ter znanstvenih delavcev.

RUS:

- Jasna je opredelitev Zavoda za razvoj mednarodnega sodelovanja, a program rusistike nima ustrezno izražene mednarodne komponente.

Prednosti

ANG:

- Delež učnih vsebin v študijskem programu neposredno temelji na delno doseženem znanstvenem, raziskovalnem delu nosilcev predmetov.

GER:

- Dobra notranja povezanost in enakopraven ustroj oddelka, zaznavna solidarnost v kolektivu.

SLO:

- Tradicija in solidno medn. Sodelovanje.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Zagotoviti učinkovitejšo kontinuiteto vodenja in delovanja zavoda.
- Zmanjšati čakalne vrste pred referatom za dodiplomski študij; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo začudilo – ugotovitev je bila sicer potrjena med več skupinami študentov.
- Izboljšati delovanje in prepoznavnost (storitev) kariernega centra na ravni vseh programov in oddelkov; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo tudi napovedal.

ANG:

- Izboljšati koordinacijo med fakulteto in oddelkom.
- Izboljšati administrativno podporo mednarodnim projektom.
- Zagotoviti učinkovito kontinuiteto vodenja programov oziroma oddelka.
- Izboljšati stik s trgom dela.

GER:

- Uskladiti delovanja strokovnih služb v podporo oddelku pri izvajanju programov.
- Bolj redno posodabljeni podatke na spletni strani oddelka.
- Zagotoviti učinkovito kontinuiteto vodenja programov oziroma oddelka.

SLO:

- Jasneje izraziti kompetence za zaposljivost; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo tudi napovedal z opisom načrtovanih sprememb.

RUS:

- Izboljšati objavo mednarodne dejavnosti (Podatki o raziskovalnih projektih, mednarodnih pogodbah ki so dostopni na spletni strani ne navajajo projektov, ki bi bili v neposredni povezavi z znanstveno disciplino Rusistika.)

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

- Sistemizirano delovno mesto lektorja in asistenta je glede na konsenz med njimi samimi podcenjeno. Podpora tujim lektorjem s strani skupnih služb bi morala biti učinkovitejša.
- Uspešno profesionalno delo visokošolskega osebja in habilitiranih visokošolskih učiteljev se lahko zagotavlja le, če pedagoško delo neposredno temelji na učiteljevem raziskovalnem oziroma razvojnem delovanju. Zaradi tega morajo biti deleži znanosti in raziskovanja na eni in delež pedagoškega dela na drugi strani ravnovesne sestavine celotne delovne obremenjenosti. Pri pretežnem številu visokošolskih učiteljev, ki poučujejo v študijskih programih prve stopnje predvsem na oddelkih Anglistike in Germanistike (v manjšem obsegu tudi na Slovenistiki in Slavistiki oz. Rusistiki), je skupina zaznala preobremenitve s strani pedagoškega/učnega deleža znotraj celotnega delovnika oz. skupne delovne obremenitve. Če se ne bo delež raziskovalnega oz. projektnega dela ter proaktivnega delovanja v smeri akademskih objav ter razvijanja mednarodnih odnosov upošteval bolj in se večal znotraj redne delovne obremenitve, zavod tvega ne le zmanjšanje relevantnosti poučevanja, temveč tudi upad mednarodnega znanstvenega ugleda fakultete in univerze. Zavod je v odzivu na prelim. poročilo napovedal načrtovane spremembe usklajevanja strukture štud. prog. in razpoložljivega osebja..

ANG:

- Pri izvajanju študijskega programa Anglistika sodeluje 6 rednih profesorjev, 6 izrednih profesorjev, 4 docenti, 2 asistenta in 7 lektorjev.
- Velike obremenitve zaradi števila študentov (okoli 170 v prvem in 120 v drugem letniku).

GER:

- Program vključuje 21 zaposlenih: 3 redna profesorja, 1 izrednega, 7 docentov, 2 asist., in 8 lektorjev.
- Dve mesti so izgubili po upokojitvi dveh rednih profesoric, skupno število se je tako zmanjšalo in obremenitev povečala.
- Medn. projektov nimajo zaradi preobremenitve pri ped. delu (in birokracije), podpora mednarodnim projektom na ravno zavoda ni zadostna.
- GIPT projekt je dobra praksa kot sistem, odprt vsem za možnost mobilnosti; sicer programska skupina in posamezni projekti omogočajo dovolj mobilnosti kadrov.

SLO:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

RUS:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

Prednosti

ANG:

- Niso bile zaznane.

GER:

- Niso bile zaznane.

SLO:

- Niso bile zaznane.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Urediti in enakomerno porazdeliti nagrajevanje in kadrovske spodbude predvsem na asistentskih in lektorskih delovnih mestih.
- Kadrovska struktura naj se prilagodi tako, da se preprečuje preobremenjenosti posameznih zaposlenih ali kadrovskih skupin. K temu bi pripomoglo predvsem povečanje števila asistentov ter ustrežnejša sistematizacija delovnih mest za kvalificirane podoktorske raziskovalce in docente.

-

ANG:

- Urediti nagrajevanje in spodbude predvsem na asistentskih in lektorskih delovnih mestih.
- Izboljšati podporo kariernemu razvoju/zaposlovanju predvsem na asistentskih in lektorskih delovnih mestih.
- Povečati število asistentov, ki bi izvajali seminarje (lektorjev je dovolj). Vse priložnosti oddelek pozdravlja v odzivu na prelim. poročilo, vendar izjavlja, da spremembe niso v njihovi prostornosti.

GER:

- Urediti nagrajevanje predvsem na asistentskih in lektorskih delovnih mestih; kar je zavod v odzivu na prelim. poročilo tudi potrdil v smislu tekočega razbremenjevanja na različnih ravneh.
- Izboljšati podporo kariernemu razvoju/zaposlovanju predvsem na asistentskih in lektorskih delovnih mestih.
- Podpreti napredovanje docenatov in asistentov v višje nazive.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena.

- Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

- Študenti se redkeje odločajo za programe mobilnosti (npr. Erasmus) zaradi nepriznavanja posameznih predmetov (vezanih izključno na slovenski kontekst) oz. le delnega priznavanja le teh, s čimer študentom posledično grozi, da bi morali podaljšati svoj študij.. Veliko težavo in obremenitev za študenta predstavlja tudi dejstvo, da se mora pred odhodom na izmenjavo za vsak posamezni predmet z nosilcem predmeta dogovoriti glede priznavanja v tujini opravljenih obveznosti. Pri študentih dvopredmetnih študijskih programov je zaznati preobremenjenost zaradi prevelikega števila izpitov, ki se prevladujoče izvajajo ob koncu poletnega semestra. . Študenti posledično nimajo dovolj časa za poglobljen študij posameznega predmeta. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da je urejanje zadeve v teku, in sicer da priznavanje potrjujejo le še oddelčni koordinatorji.
- Učni načrti predvidenega obveznega študijskega gradiva pri posameznih predmetih so povečini preobširni in niso usklajeni z dejanskim predvidenim vrednotenjem ECTS. znotraj (sploh literarnih) predmetov predpisuje preveč obveznega gradiva (predlagajo bolj podrobno obravnavo manjših količin).
- Študentje se ne identificirajo s prenovo spletne strani FF, v katero tudi niso bili vključeni. Po njihovem mnenju spletna stran ne nudi ustreznih in relevantnih informacij (le-te večinoma najdejo na spletnih straneh oddelkov, ki pa se medsebojno zelo razlikujejo po kakovosti in zanesljivosti ter obsegu, niso konceptualno ali strukturno poenotene). Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da je prenova v teku že 4 leta, in da bo končana v marcu.
- Študenti pogrešajo boljšo podporo in informiranje glede možnosti zunanje izbirnosti.

ANG:

- Študenti pogrešajo širši nabor izbirnih predmetov za enopredmetni študij Anglistike. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da so študentje sicer ustrezno vključeni v izboljšave na vseh ravneh.

GER:

- Študenti so povečini zadovoljni s programoma glede na vsebino in izvedbo.
- Pogrešajo širši nabor izbirnih predmetov za enopredmetni študij Germanistike.

- Spletne strani oddelka so zastarele, študenti pa bi si želeli bolj sprotnega posodabljanja e-učilnic (Moodle) po vsebini, a ne po obliki (posodabljanje verzij). Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da so izboljšave v teku.
- Obveščanje študentov s strani profesorjev ni poenoteno (nekateri profesorji študente obveščajo tudi z lističi, pritrjenimi na vratih). Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da so izboljšave v teku, ter jih navede.
- Pohvalijo ustrezno izvedene volitve predstavnikov in delujoč sistem predstavnikov po letnikih/skupinah.
- Nestrinjanje študentov s sedanjimi pogoji za vpis na študijski program, ki omogočajo, da se vpisujejo tudi študenti brez predznanja nemškega jezika (način in vsebina promocije programa po njihovem mnenju izkazuje tveganje pritegovanja študentov v "jezikovno šolo".) Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da so pogoji za vpis zakonsko usklajeni.
- Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da so 30.1.2015 izvolili štud. predstavnika v oddelčni KOK.

SLO:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

RUS:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

Prednosti

NA RAVNI ZAVODA:

- Učinkovit sistem tutorstva kot primer dobre praksena ravni Univerze.
- Zasnova sistema predstavništva študentov v ŠS.

ANG:

- Niso bile zaznane.

GER:

- Raznolikost možnosti vključevanja študentov v različne (predvsem praktične) projekte.

SLO:

- Raznolikost možnosti vključevanja študentov v različne (predvsem praktične) projekte.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Povezovanje z drugimi članicami UL za diseminacijo sistema tutorstva, kot primera dobre prakse.
- Povečati transparentnost delovanja ŠS (javna objava vseh informacij, ki zadevajo delovanje ŠS, npr. vabila na seje) in povečati prepoznavnost in aktivnost študentskega predstavništva
- Nudenje podpore študentom za sodelovanje pri programih mednarodne mobilnosti študentov ter v ta namen izvajati več promocijskih aktivnosti. Erasmus koordinatorji na ravni oddelkov naj bodo pristojni tudi za usklajevanje Študijskih sporazumov, tako da se študentom ne bo več potrebno za vsak posamezni predmet z nosilcem predmeta dogovarjati glede priznavanja v tujini opravljenih obveznosti. Predmeti opravljeni v tujini naj se priznavajo v celoti (v skladu z Erasmus listino) in ne le delno.

ANG:

- Izboljšati prepoznavnost in aktivnost študentskega predstavništva na ravni oddelka
- Vključiti predstavnika študentov v oddelčno KOK kot enakopravnega člana
- Nudenje več priložnosti za vključevanje študentov v projektno delo

GER:

- Vključiti predstavnika študentov v oddelčno KOK kot enakopravnega člana
- Izboljšati obveščenost o možnostih štipendiranja v tujini
- Poenotenje kanalov in načine informiranja študentov glede organizacije izvedbe programov
- Dvigniti raven seznanjenosti študentov o učinkih uvedenih izboljšav
- Izboljšati delovanje sistema tutorjev na ravni oddelka

SLO:

- Niso bile zaznane.

RUS:

- Bolje uskladiti urnik za dvopredmetnost s Slovenistiko
- Pravočasno poskrbeti za izvolitev študentskega predstavnika v ŠS
- Nudenje več priložnosti za vključevanje študentov v projektno delo

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena.

GER:

- Merila so izpolnjena.

SLO:

- Merila so izpolnjena.

RUS:

- Merila so izpolnjena.

- Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA:

- Knjižnične storitve, ki so na zavodu organizirane v sklopu posameznega oddelka, študentom omogočajo dostop do z gradivom dobro založene knjižnice ter elektronskih baz. Le-te so deloma dostopne tudi preko oddaljenega dostopa.
- Študentom s posebnimi potrebami je pomoč zagotovljena v okviru tutorstva za študente s posebnimi potrebami.

ANG:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

GER:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

SLO:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

RUS:

- Nobenih zaznanih posebnosti.

Prednosti NA RAVNI ZAVODA:

- Zelo dobro založene in funkcionalne oddelčne knjižnice.
- Dobro delujoč sistem tutorstva za študente s posebnimi potrebami.

ANG:

- Niso bile zaznane.

GER:

- Niso bile zaznane.

SLO:

- Niso bile zaznane.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Izboljšati opremljenost oz. vzdrževanje fonolaboratorija. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da bodo poiskali sredstva za njegovo prenovo.

ANG:

- Uvesti rabo platform za e-izobraževanje pri vseh predmetih obeh programov. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da uporabljajo e-učilnice, kjer je smiselno oz. zahtevano.

GER:

- Uvesti rabo platform za e-izobraževanje pri vseh predmetih obeh programov. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da uporabljajo e-učilnice, kjer je smiselno oz. zahtevano.

SLO:

- Niso bile zaznane.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Neskladnosti

Niso bile ugotovljene.

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

ANG:

- Merila so izpolnjena, z izjemo neskladnosti na ravni načrtovanja in izvajanja ter sledenja izboljšav v razmerju med oddelkom in zavodom (Komisija za kakovost).

GER:

- Merila so izpolnjena, z izjemo neskladnosti na ravni načrtovanja in izvajanja ter sledenja izboljšav v razmerju med oddelkom in zavodom (Komisija za kakovost).

SLO:

- Merila so izpolnjena, z izjemo neskladnosti na ravni načrtovanja in izvajanja ter sledenja izboljšav v razmerju med oddelkom in zavodom (Komisija za kakovost).

RUS:

- Merila so izpolnjena, z izjemo neskladnosti na ravni načrtovanja in izvajanja ter sledenja izboljšav v razmerju med oddelkom in zavodom (Komisija za kakovost).

• Analiza ugotovitev

NA RAVNI ZAVODA

- KOK samo »zaznava in predlaga«, njeni člani sledenje strategiji ne čutijo kot del svoje pristojnosti.
- »Služba za kakovost« naj bi bila povezana s KOK (a le preko predsednice), nejasna je delitev pristojnosti med obema.

ANG:

- Krog kakovosti deluje v zgolj neformalni obliki, izboljšave se uvajajo le na ravni predmetov (znotraj kompetence nosilca oz. izvajalca), ukrepi se ne sprejemajo in ne sledijo na skupni ravni (posamezni učitelji izvajajo ankete, ki jih sestavijo in obdelajo sami, poročajo na ravni kateder in oddelčnih sej), ni kompetenčnega zadolževanja posameznih oseb in terminskega (akcijskega) načrta; v okviru projekta KUL so bili vpeti s 3 programi, oddelek se zaveda da nimajo formalnega sisetma zag. kak.; študentje ne zaznavajo povratne informacije o izboljšavah. Zavod v odzivu na prelim. poročilo pojasni, da bodo skrbniki programov odslej letno poročali o evalvaciji štud. programov v vseh ključnih vidikih, v proces pa vključili tudi študente in delodajalce. Nov predlog pravil FF predvideva uvedbo prodekana za kakovost, strukturno bodo prilagodili tudi delovanje nekaterih služb, tudi komisij. Posamezni oddelki so se sicer konstruktivno odzvali na predloge izboljšav v tem segmentu, večino predlogov bodo realizirali v bližnji prihodnosti.

GER:

- Krog kakovosti deluje interno razmeroma učinkovito na oddelčni ravni, ukrepi se sprejemajo, a se ne sledijo, ni kompetenčnega zadolževanja posameznih oseb in terminskega (akcijskega) načrta.

SLO:

- Krog kakovosti deluje interno učinkovito na oddelčni ravni, uvedli so "letne okrogle mize z zaključnimi letniki" kjer se soočijo mnenja, sprejmejo ukrepi (četudi se izvajanje sledi poredkoma).

RUS:

- Po en predstavnik enote pomaga pri pisanju poročila; enako srečanje s študenti po programih (dajo predloge) kot pri Slovenistiki; ne-člani programa in vodja oddelka koordinirajo povratno informacijo študentov. Za stik z fakultetno KOK skrbi en učitelj.

Prednosti

NA RAVNI ZAVODA:

- Uveden sistem "registra oz. ocene tveganja".

ANG:

- Lastno ustrezno ažurirano spletišče.

GER:

- Niso bile zaznane.

SLO:

- Samostojno upravljane spletne strani.

RUS:

- Niso bile zaznane.

Priložnosti za izboljšanje

NA RAVNI ZAVODA:

- Uvesti merljive kazalnike kakovosti (povezljivi, medsebojno primerljivi na ravni oddelkov in programov, pa tudi na ravni Univerze in širše) ter jih ustrezno obravnavati, vse do zaključka povratne zanke kakovosti.
- Izboljšati in izpopolniti instrumentarij za zbiranje podatkov o kakovosti izobraževalnega procesa (anketiranje je razpršeno med neobvezne fakultetne ankete v VIS in avtonomne oddelčne, obdelava podatkov ni poenotena in navezana na akcijski načrt).
- Povečati prepoznavnost pomena in delovanja fakultetne komisije za kakovost, ki naj prevzeme odgovornost za sledenje akcijskemu načrtu in poskrbi za stik s posameznimi oddelki oziroma programi (nekateri oddelki nimajo predstavnika v KOK, in tudi ne dostopa do »storitve« zag. kak.)
- Izboljšati in promovirati anketo med zaposlenimi in formalizirati mehanizem povratne informacije od zaposlenega do zavoda.

ANG:

- Neformalne oblike zbiranja povratnih informacij od študentov formalizirati in vključiti v osrednji sistem zag. kak.
- Seznanjati vse deležnike z rezultati ugotovitev anket in izvajanjem ukrepov na ravni posameznega predmeta oziroma njegovega izvajalca.
- Jasneje opisati kompetence diplomantov prve stopnje.
- Jasneje izpostaviti poslanstvo oddelka.

GER:

- Neformalne oblike zbiranja povratnih informacij od študentov formalizirati in vključiti v osrednji sistem zag. kak.
- Seznanjati vse deležnike z rezultati ugotovitev anket in izvajanjem ukrepov na ravni posameznega predmeta oziroma njegovega izvajalca.

SLO:

- Formalizirati letna »srečanja s študenti« in slediti uvajanju in učinkom izboljšav (oddelčna KOK ni formalno vzpostavljena, oddelek pa ima nekaj zaposlenih zadolženih za to področje, trenutno tudi ni učinkovitega stika s fakultetno KOK), kar je še posebej nujno glede na velikost oddelka; to aktivnost navezati fakultetno KOK.
- Bolje spletno komunicirati podatke o mednarodnem sodelovanju.

RUS:

- Formalizirati redne »letne okrogle mize« in slediti uvajanju in učinkom izboljšav (oddelčna KOK ni vzpostavljena, dobro pa deluje oddelčni koordinater) v povezavi s fakultetno KOK.
- Bolj eksplicitno pojasniti poslanstvo oddelka in pomen programa v javnosti (na spletu in v drugih dokumentih študijskega programa).

Neskladnosti

NA RAVNI ZAVODA:

(glede na Merila, 28. člen /1)

Notranji sistem kakovosti visokošolskega zavoda sicer "omogoča sklenitev učinkovitega kroga

kakovosti", tudi dejavnost zavoda se na vrhnji ravni "*načrtuje stalno in celovito*"; vendar pa v primeru vseh šestih presojanih programov ni razvidno ustrezno specifično načrtovanje in izvajanje izboljšav ter njihovih učinkov; na oddelčni ravni neformalno ali delno formalno prediskutiranih ter usklajenih načrtov izboljšav se ne spremlja sistematično, s tem pa se tudi napake in pomanjkljivosti ne odkrivajo in odpravljajo na sistematičen in učinkovit ter zdržen način. (Navedena odseka izhajata iz Meril. 28. čl.)



POVZETEK

V primeru presojanih programov Filozofska fakulteta UL kljub izjemni velikosti, ki je pglavitni razlog zahtevnosti koordinacije procesov na ravni stika med posameznim oddelkom in zavodom, solidno usklajuje vse ključne dejavnosti. Kljub težavam pri financiranju in omejujočim materialnim razmeram zavod izkazuje pomemben napredek na številnih področjih kakovosti. Glede na odziv po preliminarnem poročilu skupina strokovnjakov zaznava tudi voljo odgovornih do kritične samorefleksije in uvajanja sprememb tako na ravni oddelkov kot tudi celotnega zavoda, ter prve zametke konkretnih potez, katerih učinek pa bo razviden šele čez nekaj let. Pri vseh presojanih programih je skupina zaznala pomembne razvojne korake na področju usmerjenosti v zaposlitev oziroma povečevanju ustreznosti kompetenc glede na potrebe trga dela. V prihodnje bo za zavod pomembno predvsem, da hitro in učinkovito izvede konsolidacijo in poenotenje kariernega svetovanja ter sistema zagotavljanja kakovosti na ravni zavoda ter zagotovi povečanje njunega dejanskega učinka na ravni oddelkov oziroma programov. Zavod naj čim prej uredi kadrovske razmere predvsem na nižjih ravneh habilitacije ter zagotovi izvajanje celovitega kroga kakovosti s strateškim oziroma akcijskim načrtovanjem ter preverjanjem učinkov na ravni posameznih oddelkov oziroma programov.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

| Prednosti | Priložnosti za izboljšanje |
|--|--|
| <p>Visoka raven zahtevnosti in vsebinske kakovosti vseh programov.</p> <p>Učinkovit sistem tutorstva kot primer dobre prakse.</p> <p>Uvajanje sistema "registra oz. ocene tveganja".</p> <p>Zasnova sistema predstavnštva študentov v ŠS.</p> <p>Učinkovita notranja komunikacija med študenti in učitelji, še posebej pri Slovenistiki in Rusistiki.</p> <p>Vključevanje študentov v resnične delovne procese preko praktičnega izobraževanja, še posebej pri Germanistiki.</p> | <p>Povezovanje z drugimi članicami UL za diseminacijo sistema tutorstva.</p> <p>Povečati dejansko mednarodno izmenjavo na področju raziskovanja.</p> <p>Ustrežneje urediti kadrovsko strukturo in nagrajevanje zaposlenih predvsem na nižjih ravneh habilitacije.</p> <p>Nudnje podpore študentom za sodelovanje pri programih mednarodne mobilnosti študentov.</p> <p>Poenostaviti priznavanje kreditnih točk v programih mobilnosti tako, da lahko študent izpolni vse predvidene obveznosti brez podaljševanja študija (priznavanje predmetov v celoti).</p> <p>Obvezno študijsko gradivo v učnih načrtih uskladiti z dejansko predvideno obremenitvijo študenta glede na kreditno ovrednotenje po ECTS.</p> <p>Revidirati promocijske materiale za programe tako na papirni kot spletni ravni na način, da bodo odražali dejanske zaposlitvene možnosti diplomantov ter ustrezali sistematizaciji strokovnih profilov oziroma poklicev.</p> <p>Konsolidacija in poenotenje sistema kakovosti na ravni zavoda ter povečanje njegovega dejanskega učinka na ravni oddelkov oziroma programov.</p> <p>Konsolidacija in poenotenje sistema kariernega svetovanja na ravni zavoda ter povečanje njegovega dejanskega učinka na ravni oddelkov oziroma programov.</p> <p>Izvajanje celovitega kroga kakovosti s strateškim oziroma akcijskim načrtovanjem ter preverjanjem učinkov na ravni vseh oddelkov.</p> |

Zahvale

Zavodu se zahvaljujemo za gostoljubje in vzorno sodelovanje.